

Regulamin Scena Capitol Sp. z o.o. obowiązujący od 4 czerwca 2019r.

1. Rezerwacja biletów

- Rezerwacji można dokonać osobiście w kasie Teatru czynnej codziennie w godzinach 10.00 -19.00 lub telefonicznie, dzwoniąc pod numer telefonu 22 620 21 42 lub mailowo: bilety@teatrcapitol.pl
- Rezerwacji można dokonać w godzinach pracy Biura Organizacji Widowni od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00 – 17.00, dzwoniąc pod numer telefonu 22 890 70 55 lub mailowo: rezerwacje@teatrcapitol.pl
- W przypadku rezygnacji z zamówionych biletów będziemy wdzięczni za zawiadomienie o tym Teatru.
- Rezerwacje, które nie zostały odebrane w terminie podanym przez Teatr ulegają wygaśnięciu.
- Termin odbioru rezerwacji grupowych ustalany jest indywidualnie.
- W przypadku rezerwacji mailowej lub telefonicznej, Widzowie wyrażają zgodę na kontakt ze strony Teatru na podany adres e-mail lub numer telefonu, tylko w przypadku zdarzeń losowych np. odwołania spektaklu, zmiany godziny spektaklu, przeniesienia sceny itp.
- Płatności przelewem prosimy dokonywać najpóźniej 5 dni przed spektaklem. W przypadku rezerwacji biletów później niż 5 dni przed spektaklem – płatność przelewem nie będzie możliwa, ze względu na czas trwania transakcji przelewu. Potwierdzenie przelewu wydrukowane przez Widza nie będzie respektowane w kasie.

2. Płatność za bilety/ Faktury VAT

- Płatności za bilety można dokonać w Kasie Teatru, w godzinach pracy kasy.
- Płatności za bilety można dokonać drogą elektroniczną na numer konta: SANTANDER BANK POLSKA S.A. 04191010482787995188000003
- W przypadku płatności przelewem prosimy o wpisanie w tytuł przelewu: imienia, nazwiska, daty i tytułu spektaklu, liczby biletów oraz numeru rezerwacji (numer podaje Teatr przy rezerwacji).
- Po zaksięgowaniu wpłaty na konto Teatru, bilety zostaną wydrukowane.
- Faktury VAT wystawiamy na wyraźne życzenie Widzów, najpóźniej 30 od dnia dokonania płatności za bilety. Dane do faktury (nazwa firmy, dokładny adres, numer NIP) oraz numer rezerwacji, należy przesłać mailem na adres e-mail: katarzyna@teatrcapitol.pl
- Bilety można odebrać w kasie Teatru cztery dni po dokonaniu przelewu lub 15 min. przed spektaklem.
- Płatności przelewem można dokonać jedynie nie później niż 5 dni przed spektaklem.

UWAGA! Widzów, którzy korzystają z systemu on-line – prosimy o dokonanie transakcji za pośrednictwem operatora PayU i nie przelewanie pieniędzy na w/w konto Teatru w SANTANDER BANK POLSKA S.A.

3. Zwroty biletów

- Widzom zawierającym umowę w systemie sprzedaży Sceny Capitol Sp. z o.o. zarówno w kasie teatru jak i za pośrednictwem Internetu, zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827) nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy bez podawania przyczyny, o którym mowa w art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta.

- Brak możliwości zwrotu biletów obowiązuje Widzów, którzy począwszy od dnia 4 czerwca dokonali zakupu na spektakle z repertuaru lipcowego i kolejne miesiące.
- Widzów, którzy dokonali zakupu do 3 czerwca włącznie – obowiązuje Regulamin Sceny Capitol obowiązujący do dnia 3 czerwca 2019r.
- Zwroty biletów będą dokonywane tylko i wyłącznie w przypadku odwołanego spektaklu po okazaniu paragonu fiskalnego lub faktury zakupu. Wówczas, w przypadku dokonywania płatności karta płatniczą – do zwrotu niezbędna jest ta sama karta płatnicza oraz wydruk z terminala (potwierdzenie ściągnięcia środków z karty płatniczej).
- Zwrot biletów zakupionych za pośrednictwem Dystrybutorów: eBilet, Eventim, eWejściówki, Biletynakabarety i Biletyna nie przysługuje.
- W przypadku zajęć losowych – zwrot biletów zakupionych za pośrednictwem Dystrybutorów – odbywa się w punktach dystrybucji eBilet, Eventim, eWejściówki, Biletynakabarety oraz Biletyna lub za pomocą infolinii.

4. Widzowie spóźnieni

Widzowie spóźnieni, którzy nie zajęli swoich miejsc przed trzecim dzwonkiem sygnalizującym rozpoczęcie spektaklu, zajmują miejsca wskazane przez Obsługę Widowni.

- W przypadku braku wolnych miejsc na widowni, należy zająć miejsca na schodkach.
- Zajęcie wykupionego miejsca będzie możliwe po przerwie.
- W takich przypadkach nie przysługuje zwrot pieniędzy za bilet.
- Zakup biletów do Teatru Capitol jest jednoznaczny z akceptacją niniejszego regulaminu.
- Prosimy o wcześniejsze przybycie do Teatru, ponieważ Widzowie spóźnieni tracą prawo do zajęcia swoich miejsc podczas pierwszego aktu spektaklu.

5. Sprzedaż biletów przez pośredników:



bil@tyna.pl

eBilet.pl

biletynakabarety.pl

6. Bilety On-line na www.teatrcapitol.pl

- Bilety On-line dostępne są na stronie internetowej Teatru www.teatrcapitol.pl – w zakładce

KUP BILET

repertuar należy kliknąć “KUP BILET” lub kliknij tu:

- Ceny biletów są identyczne jak w kasie Teatru. Teatr nie pobiera żadnej prowizji!
- Bilety oferowane na stronie internetowej Teatru to tylko część wszystkich biletów dostępnych w sprzedaży. W przypadku braku dostępnych miejsc w systemie On-line, zachęcamy do kontaktu z kasą Teatru.
- Operatorem płatności On-line jest PayU. Płatność za zarezerwowane w systemie On-line bilety należy uiścić na wskazany numer konta. Przelewy – w zależności od banku, w którym Widzowie posiadają konto – są półautomatyczne lub automatyczne.

– W przypadku przelewu półautomatycznego należy skopiować wygenerowane przez system PayU poszczególne dane: tytuł przelewu (ważne, aby go nie zmieniać!) i dane operatora PayU, zalogować się do swojego banku, otworzyć “nowy przelew” i wkleić po kolei wszystkie dane. – W przypadku przelewu automatycznego – wystarczy zalogować się do swojego banku, a wszystkie dane automatycznie pojawią się w treści przelewu. PayU jest naszym partnerem, dzięki któremu przelewy są szybciej rejestrowane przez Teatr.

Prosimy Widzów, którzy zdecydowali się na zakup biletów przez system On-line, aby nie przelewali pieniędzy na numer konta Teatru w SANTANDER BANK POLSKA S.A. Numer konta Teatru w SANTANDER BANK POLSKA S.A. jest zarezerwowany tylko dla tradycyjnych rezerwacji telefonicznych i mailowych.

- W sprawie zwrotu biletów zakupionych On-line prosimy o kontakt z Katarzyną Wydrą katarzyna@teatrcapitol.pl, tel. 604 433 736
- Widzowie decydujący się na korzystanie z systemu On-line – wyrażają zgodę na przetwarzanie danych osobowych, zgodnie z naszą polityką prywatności
- Widzów potrzebujących faktury VAT – prosimy o zaznaczenie opcji “Chcę otrzymać fakturę” w procesie rezerwacji On-line. Faktur nie wysyłamy pocztą, prosimy o odbiór osobisty.

– Bilet domowy w formie PDF Widzowie otrzymują na wskazany adres mailowy. Należy go wydrukować i zabrać ze sobą. – Możliwy jest również odbiór biletów w kasie – w tym celu zapraszamy do kasy Teatru na godzinę przed spektaklem. Bilety nie będą ani przygotowywane ani wydawane we wcześniejszym terminie.

7. Punkty sprzedaży biletów:

Punkt firmowy EVENTIM (d. ZASP) al. Jerozolimskie 25

Bileter Blue City al. Jerozolimskie 179

Punkt eBilet.pl, ul. Okopowa 47, II piętro

Empik ul. Felicjana Sławoja-Składkowskiego 4 (CH Skorosze)

Empik ul. Głębocka 15 (CH Targówek)

Empik ul. Górczewska 124 (CH Wola Park)

Empik al. Jana Pawła II 82 (CH Arkadia)

Empik al. Jerozolimskie 179 (CH Blue City)

Empik ul. Jerozolimskie 148 (CH Reduta)
Empik Al. Komisji Edukacji Narodowej 55
Empik Al. Komisji Edukacji Narodowej 14
Empik ul. Marszałkowska 116/122 (Junior)
Empik ul. Mickiewicza 27
Empik ul. Nowy Świat 15/17
Empik ul. Ostrobramska 75C (CH Promenada)
Empik ul. Powsińska 31 (CHR Sadyba Best Mall)
Empik ul. Remblińska 20 (Galeria Rembielińska)
Empik ul. Wołoska 12 (CH Galeria Mokotów)
Empik Al. Zjednoczenia 25
Empik ul. Złota 59 (Złote Tarasy)
Empik ul. Sławoja Składowskiego 4 (C.H. SKOROSZE)
Empik ul. Annopol 2
Empik ul. Fieldorfa 41 (CH Gocław)
Empik ul. Mszczonowska 3 (CH Janki)
Empik ul. Puławska 46 (Piaseczno)
Empik ul. Birżańska 1
Empik Pl. Szwedzki 3 (Raszyn- park Handlowy Janki)
Empik ul. Brukowa 25 (Łomianki)
Holiday Club ul. Malczewskiego 52
Arkadia Travel Falenica ul. Walcownicza 14 lokal 1
Raytan Tour Sp. z o.o. ul. Trębecka 4 lok. 5
Happy Travel ul. Surowieckiego 10
Biuro Podróży eBilet.pl ul. Poznańska 2/4
Kasa biletowa w Sali Kongresowej (wejście C)
AKR S.A. ul. Zgrupowania Żmija 19A
Biuro Podróży Ariadna ul. Młynarska 4E (Piaseczno)

My Travel pl. Hallera 9

My Travel ul. J. Kasprowicza 54

Travel Bank ul. Żelazna 32

Dudek Tour and Travel, ul. Ogrodowa 16/48

Ulma Travel, ul. Meander 2a

ERA WAKACJI ul. Rakowiecka 41 lok. 30

Media Markt- Dział muzyka – film al. Krakowska 61

Media Markt ul. Górczewska 212/226

Media Markt ul. Ostrobramska 79

Saturn Planet Dział muzyka-Film ul. Złota 59 (CH Złote Tarasy)

Saturn al. Jana Pawła II 82

Saturn al. Jerozolimskie 179

Saturn ul. Głębocka 13

Saturn ul. Mszczonowska 3 (CH Janki)

Hol główny PKiN Pl. Defilad 1 wejście od ul. Marszałkowskiej

B.P. Serwis, ul. Jana Pawła II 23 lok. U1 Warszawa- Wesoła

Auchan Wola Park, ul. Górczewska 124

Księgarnia PWN ul. Krakowskie Przedmieście 62

Zachęta- Księgarnia Artystyczna Pl. Małachowskiego 3

Szuflada ul. Piotrkowska 102

Klub Stodoła ul. Batorego 10

Omnimedia ul. Podwale 17/111

STOŁECZNA ESTRADA ul. Marszałkowska 77/79

Noble Concierge ul. Domaniewska 39 B

EuroReisen ul. Krucza 46

Kolporter al. Jerozolimskie 148 (CH Reduta)

Portos Hotel ul. Mangalia 3a

Przyjaciół ul. Puławska 54/56 (wejście od Odolańskiej)

8. Osoby niepełnosprawne

Widzów poruszających się na wózkach inwalidzkich prosimy o wcześniejsze poinformowanie o swojej wizycie w Teatrze Capitol – przygotujemy dla Państwa dogodne miejsca.

9. Wejściówki

- a. Wejściówki to bilety na schodki lub na wolne miejsca wskazane przez Obsługę Widowni (o ile będą wolne miejsca siedzące)
- b. Dostępne są po wcześniejszym wyprzedaniu wszystkich biletów.
- c. Sprzedaż wejściówek uruchamiana jest:
 - – w kasie Teatru na 20 minut przed rozpoczęciem spektaklu. Płatność tylko gotówką. Cena wejściówki to 39zł.
 - – lub na kilka godzin przed spektaklem – za pośrednictwem portalu eWejściówki.pl
- d. Liczba wejściówek jest ograniczona do:
 - – 20 sztuk na Duże Scenie – dostępnych za pośrednictwem portalu eWejściówki.pl)
 - – 40 sztuk na Scenie Mniejszej (20 sztuk dostępnych w kasie przed spektaklem + 20 sztuk dostępnych za pośrednictwem portalu eWejściówki.pl)
- e. Dyrekcja zastrzega sobie prawo do nie sprzedawania wejściówek na wybrane terminy.
- f. Wejściówki nie podlegają zwrotom.
- g. Jednemu Widzowi oferujemy możliwość zakupu maksymalnie 4 wejściówek.

10. Straponteny

- a. Miejsca boczne, siedzące (bez oparcia), numerowane (A, B, C, D).
- b. Dostępne po wcześniejszym wyprzedaniu wszystkich biletów.
- c. Cena: 49zł.
- e. Liczba strapontenów jest ograniczona.
- f. Jednemu Widzowi oferujemy możliwość zakupu maksymalnie 4 strapontenów.
- g. Dyrekcja zastrzega sobie prawo do nie sprzedawania strapontenów na wybrane terminy.
- h. Bilety zakupione na straponteny nie podlegają zwrotom.

11. Voucher – pomysł na Prezent !

- a. Voucher jest to bilet otwarty z określonym terminem ważności.
- b. Koszt jednoosobowego vouchera to 130 zł. (niezależnie od strefy cenowej, tytułu spektaklu i sceny).
- c. Voucher ma określony termin ważności tj. 3 miesiące od daty zakupu. Oznacza to konieczność obejrzenia sztuki do ostatniego dnia ważności Vouchera. Jednocześnie prosimy dokonywać wcześniejszej rezerwacji miejsc.
- d. Voucher można kupić w kasie Teatru Capitol lub On-line na stronie internetowej
- e. Realizacja Vouchera:
 - Aby zrealizować otrzymany voucher należy zarezerwować miejsca – osobiście w Kasie Teatru albo dzwoniąc do Kasy Teatru (tel. 22 620 21 42) lub do Biura Organizacji Widowni (tel. 22 890 70 55).
 - Rezerwacji należy dokonać z odpowiednim wyprzedzeniem czasu. Rezerwacja w ostatniej chwili nie gwarantuje dostępności miejsc.
 - Aktualny repertuar dostępny jest na stronie Internetowej teatru: www.teatrcapitol.pl w zakładce

Repertuar.

– Rezerwacji można dokonać na dowolny spektakl prezentowany w terminie nie przekraczającym terminu ważności vouchera.

– Po zarezerwowaniu miejsc należy przyjść do kasy Teatru z voucherem i wymienić go na bilet na wcześniej zarezerwowany spektakl.

f. Voucher nie obowiązuje na spektakle zamknięte, premiery Teatru oraz spektakle zastrzeżone przez Dyрекcję Teatru (np. wieczór Sylwestrowy)

g. Voucher oraz Voucher Limitowany nie podlegają zwrotowi.

h. Za niewykorzystany Voucher nie przysługuje zwrot pieniędzy.

12. Repertuar Teatru w mediach. Teatr Capitol nie odpowiada za błędne daty, godziny lub tytuły spektakli podawane w mediach.

13. Obsady spektakli. Dyrekcja zastrzega sobie możliwość zmian w obsadzie. W przypadku nagłej zmiany w obsadzie, nie przysługuje zwrot pieniędzy za bilety.

14. Newsletter – zapisując się na Newsletter Teatru Capitol, Widzowie wyrażają zgodę na przesyłanie przez Teatr Capitol wiadomości marketingowych na podany adres e-mail.

15. SMS-y – wiadomości tekstowe będą dostawać wyłącznie Widzowie, którzy wyrazili zgodę na ich otrzymywanie

16. Zaproszenia. Gości, którzy otrzymali zaproszenia od Teatru Capitol prosimy o ich odebranie najpóźniej 15 min. przed rozpoczęciem spektaklu.

17. Widzowie pod wyraźnym wpływem alkoholu, nie będą wpuszczani na Widownię.

18. Na obydwu widowniach Teatru Capitol obowiązuje zakaz jedzenia oraz spożywania napojów innych niż woda

19. Dyrekcja Teatru Capitol zastrzega sobie możliwość zmian w repertuarze,

20. Dyrekcja Teatru Capitol zastrzega sobie możliwość zmian w repertuarze, prawo do przeniesienia spektaklu na inną scenę Teatru Capitol (z Dużej Sceny na Scenę Mniejszą lub odwrotnie) oraz możliwość opóźnienia spektaklu do 15 minut.

21. Widzowie uczestniczący w spektaklu „Czy Ty to Ty?” oraz „Wykrywacz kłamstw” narażeni są na działanie świateł stroboskopowych, które będą wykorzystane podczas przedstawienia (światła te mogą doprowadzić do ataku epilepsji).

22. Widzowie przebywający na terenie Teatru Capitol wyrażają zgodę na nieodpłatne wykorzystanie wizerunku utrwalonego w formie fotografii lub zapisu wideo oraz udzielają właścicielowi marki „Teatr Capitol” Scena Capitol Sp. z o.o. nieodpłatnej licencji na wykorzystanie go na wszystkich polach eksploatacji, w tym: utrwalania i rozpowszechniania w dowolnej formie oraz wprowadzanie do pamięci komputera, wykorzystania do promocji spektakli oraz projektów specjalnych organizowanych w Teatrze Capitol, udostępniania sponsorom oraz partnerom Teatru w celu ich promocji w kontekście udziału w spektaklach oraz projektach specjalnych organizowanych w Teatrze, zamieszczania na promocyjnych materiałach drukowanych Scena Capitol Sp. z o.o., w prasie, na stronach internetowych oraz w przekazach telewizyjnych i radiowych.

22. Spektakle dla dzieci

a. Mając na uwadze bezpieczeństwo oraz komfort najmłodszych Widzów, na spektaklach dla grup zorganizowanych (prezentowane od poniedziałku do piątku), wskazywaniem miejsc dla poszczególnych grup zajmuje się Kierownik Obsługi Widowni Teatru Capitol.

b. Opiekunów grup szkolnych i przedszkolnych prosimy o wcześniejsze przybycie. Prosimy aby dzieci były gotowe do wejścia na Widownię najpóźniej 15 minut przed spektaklem. W przeciwnym razie – dzieci zajmują ostatnie wolne miejsca na widowni.

23. Promocje nie łączą się.

24. Na 45 minut przed spektaklem zapraszamy Państwa do spędzenia czasu w barokowych wnętrzach Foyer Teatru CAPITOL. W klubowym Menu serwujemy m.in.: teatralne drinki i domowe

ciasto. Zapraszamy i zachęcamy do wcześniejszego przybycia.

25. Teatr nie odpowiada za rzeczy pozostawione w Teatrze ani za rzeczy, które w wyniku nieuwagi upadły lub uległy zniszczeniu na terenie Teatru.

26. Widzowie, którzy zdecydowali się za zakup biletów do Teatru Capitol zobowiązują się jednocześnie do przestrzegania powyższego regulaminu oraz wyrażają zgodę na wszystkie jego punkty.

25. Dane osobowe

Administratorem Państwa danych osobowych jest Scena Capitol Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Marszałkowskiej 115 (00-102), wpisanej do rejestru przedsiębiorców KRS pod nr 0000278839, Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 525-239-51-24. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji umowy kupna sprzedaży biletów, jak również za dodatkową zgodą w celach marketingowych i informacyjnych Dane osobowe są podawane dobrowolnie. Mają Państwo prawo dostępu do nich, jak również do ich poprawiania i uzupełniania. Szczegółowe informacje, dotyczące przetwarzania przez nas danych osobowych znajdą Państwo w naszej polityce prywatności.