

## REGULAMIN VOUCHERA DO TEATRU CAPITOL

1. Voucher do Teatru Capitol jest to bilet otwarty z określonym terminem ważności.
2. Voucher do Teatru Capitol występuje w czterech opcjach: „voucher dla dzieci”, „voucher dla dorosłych”, „voucher dla dzieci — wymiana” oraz „voucher dla dorosłych - wymiana.”
3. Voucher posiada unikalny kod literowy, jednorazowego wykorzystania.
4. Voucher uprawnia do wymiany na jeden bilet, na dowolnie wybrany przez siebie spektakl dla dorosłych lub dla dzieci (w zależności od posiadanego rodzaju vouchera) z repertuaru Teatru Capitol, odbywający się w siedzibie Teatru Capitol przy ul. Marszałkowskiej 115 w Warszawie.
5. Vouchera nie można wymienić na wydarzenia specjalne wskazane przez Dyрекcję tj. premiery galowe, koncerty, kabarety, Sylwester, Walentynki.
6. Voucher posiada określony termin ważności. Oznacza to konieczność jego wymiany na bilet do ostatniego dnia ważności Vouchera.
7. „Voucher dla dzieci” oraz „voucher dla dorosłych” można zakupić w Kasie Teatru Capitol lub online na stronie internetowej [www.teatrcapitol.pl](http://www.teatrcapitol.pl) w zakładce [www.teatrcapitol.pl/bilety/voucher](http://www.teatrcapitol.pl/bilety/voucher).
8. „Voucher dla dzieci - wymiana”, otrzymują od Działu Obsługi Widzów Klienci, którzy zakupili bilet na spektakl dla dzieci lub młodzieży z repertuaru Teatru Capitol, ale z przyczyn tj: odwołanie spektaklu, zamiana terminu spektaklu na inny przez Teatr lub niemożności udziału w przedstawieniu przez Widza z powodu działania siły wyższej wyrazili zgodę na otrzymanie w zamian za pierwotnie zakupiony bilet otwartego „vouchera dla dzieci -wymiana” do Teatru Capitol.
9. „Voucher dla dorosłych - wymiana”, otrzymują od Działu Obsługi Widzów Klienci, którzy zakupili bilet na spektakl dla dorosłych z repertuaru Teatru Capitol, ale z przyczyn tj: odwołanie spektaklu, zamiana terminu spektaklu przez Teatr na inny lub niemożności udziału w przedstawieniu przez Widza z powodu działania siły wyższej wyrazili zgodę na otrzymanie w zamian za pierwotnie zakupiony bilet otwartego „vouchera dla dorosłych -wymiana” do Teatru Capitol.
10. Cena vouchera:
  - a) dla dorosłych - 170zł brutto (w tym VAT 8% – 12,59 zł)
  - b) dla dzieci - 60zł brutto (w tym VAT 8% – 4,44 zł)
  - c) dla dorosłych - wymiana: W przypadku wymiany biletu na voucher z powodu odwołania spektaklu cena vouchera wynosi tyle samo co cena zakupionego pierwotnie biletu.

d) dla dzieci - wymiana: W przypadku wymiany biletu na voucher z powodu odwołania spektaklu cena vouchera wynosi tyle samo co cena zakupionego pierwotnie biletu.

11. Voucher nie podlega zwrotowi, nie może być również zamieniony, ani w części ani w całości na gotówkę.

12. Za niewykorzystany voucher nie przysługuje zwrot pieniędzy.

### **WYSYŁKA I SPOSÓB DOSTARCZENIA VOUCHERA**

1. Standardowo wybrany typ vouchera jest generowany w formie eleganckiego PDF-a i wysyłany na podany w formularzu rejestracyjnym adres e-mail. Vouchery wysyłamy drogą mailową codziennie w godzinach 11:00 – 15:00. Wszystkie zamówienia, które przyjdą do godziny 14:30, zostaną zrealizowane jeszcze tego samego dnia! Dodatkowo każdy voucher jest obecnie ważny aż do 31.08.2021 roku i można wykorzystać go podczas zakupu biletów online na naszej stronie internetowej.

2. Jeżeli chcecie Państwo otrzymać voucher, w tradycyjnej formie, w postaci eleganckiego wydruku, zapakowanego w czerwoną kopertę, to bardzo prosimy uwzględnić to w sekcji “uwagi do rezerwacji” w formularzu zakupowym. Zostanie on do Państwa nieodpłatnie wysłany kurierem na wskazany adres. Tradycyjny voucher upoważnia wyłącznie do wymiany na bilet w kasie teatru, nie można zrealizować go podczas zakupów online, a jego termin ważności to trzy miesiące od daty zakupu.

W razie dodatkowych pytań zapraszamy serdecznie do kontaktu:

pod adresem e-mail: [rezerwacje@teatrcapitol.pl](mailto:rezerwacje@teatrcapitol.pl) oraz [oskar@teatrcapitol.pl](mailto:oskar@teatrcapitol.pl) lub numerami telefonów: (+48) 22 620 21 42 oraz (+48) 604 123 083